

개인정보 처리 현황 및 절차

날짜 : 2021 년 3 월

개인정보 처리 현황 및 절차

홍콩상하이은행 서울지점(이하 ‘은행’이라 한다)은 “개인정보보호법” 제12조 제1항 및 동법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리하는데 필요한 절차를 두고 있습니다.

제1조(적용범위) 이 절차는 전자적 파일과 인쇄물, 서면 등 모든 형태의 개인정보파일을 운용하는 경우에 적용됩니다.

제2조(개인정보보호)

- ① 개인정보 처리 목적을 명확하게 하여야 하고 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집합니다.
- ② 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적합하게 개인정보를 처리하여야 하며, 그 목적 외의 용도로 활용하여서는 아니 됩니다.
- ③ 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성과 최신성을 유지하도록 하여야 하고, 개인정보를 처리하는 과정에서 고의 또는 과실로 부당하게 변경 또는 훼손되지 않도록 하여야 합니다.
- ④ 개인정보의 처리 방법 및 종류 등에 따라 정보주체의 권리가 침해받을 가능성과 그 위험 정도를 고려하여 그에 상응하는 적절한 관리적·기술적 및 물리적 보호조치를 통하여 개인정보를 안전하게 관리하여야 합니다.
- ⑤ 개인정보 처리현황 및 절차 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개하여야 하며, 열람청구권 등 정보주체의 권리가 보장될 수 있도록 합리적인 절차와 방법 등을 마련하여야 합니다.
- ⑥ 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적법하게 개인정보를 처리하는 경우에도 정보주체의 사생활 침해를 최소화하는 방법으로 개인정보를 처리하여야 합니다.
- ⑦ 개인정보를 적법하게 수집한 경우에도 익명에 의하여 업무 목적을 달성할 수 있으면 개인정보를 익명에 의하여 처리될 수 있도록 하여야 합니다.
- ⑧ 관계 법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천함으로써 정보주체의 신뢰를 얻기 위하여 노력하여야 합니다.

제3조(개인정보의 수집) 은행은 관련법규에서 허용되는 범위 내에서 개인정보를 수집할 수 있으며, 그 수집 목적의 범위에서 이용할 수 있습니다.

제4조(개인정보의 처리 목적) 은행은 개인정보를 다음 각 호의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 관련 법령상 허용되는 경우가 아닌 한 정보주체로부터 사전동의를 구하겠습니다.

1. 금융거래 관계 관련

- 금융거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, 금융거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리

2. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유

- 고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리

3. 회원 가입 및 관리

- 회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리

4. 온라인 거래 관련 목적

- 전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리

5. 직원채용·인사관리 및 금융기관 임직원 정보교류 등

- 은행 직원채용·인사관리, 전직금융인 재취업지원 및 금융기관간 임직원 정보교류 등을 목적으로 개인정보를 처리

제5조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

- ① 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래

종료일로부터 5년까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 은행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용합니다.

② 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 신용정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 신용정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용합니다.

③ 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 동의 철회일까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제4조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용합니다.

④ 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 단 회원 탈퇴일 후에는 제4조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용합니다.

⑤ 온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용합니다.

⑥ 은행 임직원 등의 개인정보는 퇴직 후에도 사고 예방·조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용합니다.

제6조(개인정보 수집·출처 등 고지)

① 은행은 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 수집 출처, 처리 목적, 개인정보 처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 정보주체에게 알려야 합니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 고지를 요구하는 대상이 되는 개인정보가 개인정보보호법 제32조 제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 개인정보파일에 포함되어 있는 경우

2. 고지로 인하여 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

② 위 제1항 각 호에 근거하여 정보주체의 요구를 거부하는 경우에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 그 거부의 근거와 사유를 정보주체에게 알려야 합니다.

제7조(개인정보의 제3자 제공과 처리위탁)

① 은행은 고객의 개인정보를 제4조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며 본래의 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 없는 경우에 한하여 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

② 은행은 다음 각 호의 내용으로 개인(신용)정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

1. 제공대상자 및 제공 목적

- 신용정보집중기관(전국은행연합회, 여신금융협회 등) 및 신용조회회사(㈜서울 신용평가정보, (주)코리아크레딧뷰로, (주)NICE신용평가정보 등) : 금융기관 등에 제공할 신용정보를 집중
- 관련 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등 : 해당 법률에서 정하고 있는 목적 수행
- 상품 또는 용역의 구매계약 상대방

순번	제공 목적	제공대상자
1	부동산 저당권용 권리보험 모기지 신용보험	퍼스트어메리칸권원보험(주), 서울보증보험(주)
2	담보부동산에 대한 등기 및 전입세대 열람, 채권추심 관련 업무(소송, 압류 및 경매 등)	김찬국법무사, 우영법무사합동법인, 이웅준법무사사무소, 이호성법무사사무소, 정륜법무사
3	담보부동산에 대한 감정평가	(주)써브감정평가법인
4	펀드자산 운용보고서	한국예탁결제원
5	SMS 발송	(주)스탠다드 네트워크스
6	OTP Delivery Service (맞춤형계약등기)	태평로우체국

- 해외감독기관 및 본점/계열사

순번	제공 목적	제공대상자
----	-------	-------

1	보고, 승인, 감사, 검사 등	해외감독기관[홍콩금융관리국(Hong Kong Monetary Authority) 등], The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(본사) 및 그 관계회사(지점, 자회사 및 계열사)
2	전산(IT)운영 및 서버 관리, 업무지원 등	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩 본점) 및 그 관계회사(지점, 자회사 및 계열사)

- 은행으로부터 업무를 위탁받은 수탁자

순번	제공 목적	제공대상자
1	HSBC Connect 이용	HSBC Technology Service Asia Pacific
2	SCDM (Security and Compliance Data Matching)	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
3	장외파생상품의 CSA 담보물 마진계산 업무	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
4	글로벌 유동성관리 서비스	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited
5	CAMP (Customer Activity Monitoring Program)	HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Ltd
6	HSBCnet Maintenance	HSBC Electronic Data Processing (Malaysia) Limited
7	당방계정 대사업무 위탁	HSBC Global Services (UK) Limited
8	신용위험 익스포저 금액의 수기계산	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited
9	이색장외파생상품 후선업무처리 및 회계처리 기초 작업 위탁	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
10	글로벌 클라이언트 리포팅	HSBC Electronic Data Processing (Malaysia) Limited
11	전자금융 서비스 관련 업무	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited
12	Regional CSA 하 담보 관리업무	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
13	CVA 계산 업무	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
14	Rate fixing 업무	HSBC Global Services (UK) Limited
15	위험조기경보업무(RID Off-shoring Project)	HSBC Global Support Centre (Hyderabad Credit & Risk Centre of Excellence)
16	ORTT(Overseas Remittance Telegraphic Transfer)	HSBC Global Services (UK) Limited

17	IRTT CHARGE CLAIM	HSBC Global Services (UK) Limited
18	외국인 투자자의 국내증권 보관 (Sub-Custody and Clearing) 업무 중 일부 업무	HSBC Electronic Data Processing (Philippines) Limited
19	FATCA 업무 수행 및 Global Standard 업무 수행 목적의 그룹 본사의 FSU시스템과 IFS 시스템 및 IDQ 시스템 서비스 공동이용 지원	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
20	TREATS 시스템 업그레이드	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
21	COAST 도입	HSBC Global Services (UK) Limited
22	외화자산의 보관/관리 업무	HSBC Institutional Trust Services (Asia) Limited
23	PRA와 HKMA로 보고되는 CCR RWA 관련 업무	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited
24	주식거래 관련 은행간 전문타입 500번대 메시지에 대한 제재 관련 사항 스크리닝	HSBC Global Operations Company Limited
25	KYC/CDD 관련 정보처리업무 (Global Standard)	HSBC Bank PLC
26	FATCA 및 CRS보고서 자동생성을 위한 CTCR(Customer Tax Compliance Reporting) 시스템 사용	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점) 및 HSBC Software Development India
27	은행간 전문 100번대(Customer Payments & Cheques) 및 200번대 (Financial Institution Transfers) 메시지에 대한 제재 관련 사항 스크리닝	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited
28	수출입 관련 업무(대출업무 포함)	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited
29	CVA 계산 업무 관련 WhatIF 시스템 접근 권한 부여	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
30	Six GUI 모니터링	HSBC Global Services Limited

31	장외파생상품 관련 후선업무처리	HSBC Electronic Data Processing (Malaysia) Limited HSBC Electronic Data Processing India Private Limited HSBC Electronic Data Processing (Philippines) Limited
32	HSBCnet 유지보수업무	HSBC Electronic Data Processing India Private Ltd HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Limited
33	채권추심업무	KTB신용정보
34	의심거래(Unusual Activity Report) 조사 업무	HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Limited
35	은행간 전문 100번대(Customer Payments & Cheques) 및 200번대 (Financial Institution Transfers) 메세지 에 대한 제재 관련사항 스크리닝 업무	HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Limited
36	수출입업무 관련 상품 시장가격 확인 업 무	HSBC Singapore Branch
37	Credit Limit Monitoring and Maintenance	HSBC Electronic Data Processing (Philippines) Limited
38	Trade validation - Vanilla products	HSBC Hong Kong GM Ops
39	Traded Credit Risk Control Korea	-HSBC Electronic Data Processing India Private Limited (Bangalore) -HSBC Electronic Data Processing (Philippines) Limited (Manila)
40	CRS 보고자료추출 시스템 이용 계약	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
41	Level 3 Anti Money Laundering Red Flag reviews for Trade Transaction	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
42	- 고객 스크리닝 alert 판정과 그에 대 한 유효성 검증 - 거래 스크리닝 (송금, 증권, 무역) alert 판정에 대한 유효성 검증	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점)
43	위험조기경보업무 일부위탁 건과 관련한 구체 업무범위 협약 (Performance Level	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited(Hyderabad II)

	Agreement)	
44	해외송금, 해외입금, 국내외화이체에 대한 입출금 제반업무 위탁	HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Limited
45	Data Processing Agreement-CAMP Retail(업무 포괄위탁 계약)	HSBC Global Services (UK) Limited(UK ServCo)
46	GEEU (Global Exit Execution Utility)	GSC Bangalore & GEEU UK
47	기업금융 여신승인시스템(CARM)에서의 자료준비	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited
48	고객알기제도에 따라 진행된 Customer Due Diligence (CDD) 프로파일에 대한 품질 평가	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited
49	법인예금고객의 계좌개설 및 제신고변경, 법인/개인 고객의 예금계좌해지, FATCA/CRS 수집정보 관련 전산입력	HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Limited
50	Korean HSBCnet help desk	HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Limited
51	송금/입금거래 관련 고객안내 이메일 전송	HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Limited
52	거래 스크리닝 (송금, 증권, 무역) Alert 판정	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited Hong Kong Office(Level 3 Sanctions Center of Excellence)
53	법인대출고객의 대출서류 관리 및 실행 전반에대한 제반업무 및 관련 보고서 작성업무 위탁	HSBC Electronic Data Processing(Guangdong) Limited
54	HSBC은행 서울지점이 모니터에게 제출할 자료의 저장	Intralinks 및 Ernst & Young LLP(Relativity)
55	CAMP (Customer Activity Monitoring Program)	HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Limited
56	OWS(Oracle Watchlist Screening) PEP (Political Exposed Person) Level 3 스크리닝	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited

57	IFRS 9 기준 대손충당금 산출	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited
58	Project FAME	HSBC Global Services (UK) Limited
59	Project Oceanus(2)	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited(Bangalore)
60	임직원의 통신(은행 전자우편 계정을 통하여 송수신한 이메일, 블룸버그, 로이터 등의 전자적 통신수단 및 유무선 통화 내역을 포함한 각종 의사소통수단 포함) 및 은행 고객과의 금융거래 감시업무	-The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited(홍콩본점) -HSBC Global Services (UK) Limited & its related entities
61	고객 및 거래 스크리닝을 위한 HSBC그룹의 명단관리시스템인 List Governance System의 서버 호스팅 및 재난복구 서버 이용	ICX4 Ltd, United Kingdom
62	인사정보시스템 플랫폼 도입	SAP Limited
63	Sanctions(제재) 관련 비정상거래 조사업무	홍콩본점(The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited)
64	외국인투자자 보관업무 중 대고객 수수료 청구업무	HSBC Electronic Data Processing (Malaysia) Sdn Bhd
65	Local Regulatory System (LRR) 개발 및 유지보수	홍콩상하이은행 글로벌 서비스 전문회사 [HSBC Global Services (Hong Kong) Limited]
66	OWS 고객 제재 스크리닝 alert 3단계 판정 - 대량 스크리닝 이벤트 (Material Screening Event)	HSBC Bank Middle East Limited (통칭 MENA SCoE, 혹은 The MENA Sanctions Centre of Excellence)
67	전산시설의 해외본점 이전	홍콩상하이은행 글로벌 서비스 전문회사 (HSBC Global Services Hong Kong Limited)
68	유동성 보고서 작성업무	Google Ireland limited
69	외국인 투자자의 국내증권 보관 (Sub-Custody and Clearing) 업무	HSBC Electronic Data Processing (Philippines) Inc. (HDPP)

70	현금, 유가증권 등 중요문서 운송 대행	(주)브링스코리아
71	외국인 투자자의 국내증권 보관 (Sub-Custody and Clearing) 관련 단순 후선 업무	HSBC Electronic Data Processing (Malaysia) Sdn Bhd
72	Anti Bribery & Corruption (뇌물수수 및 부패방지) 관련 비정상 거래 조사 업무	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited.
73	고객 제재 스크리닝 Alert 3단계 판정	HSBC Electronic Data Processing India Private Limited (통칭 GSC Hyderabad)
74	집합투자증권 거래와 관련된 후선업무	HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Limited
75	부동산 담보대출 후선처리 업무	HSBC Electronic Data Processing(Guangdong) Limited
76	AWS Enterprise Agreement	Amazon Web Services, Inc.
77	Google Cloud Platform Licence Agreement	Google Ireland Limited
78	당방계정 관리 (Nostro Account Management Unit)	HSBC Global Resourcing Limited(UK)
79	Name Screening	HSBC China HDPG (Guangzhou)
80	Major Investigations QA	HSBC Global Services (Hong Kong) Limited
81	Data, MI & Analytics 개발 업무의 Google Cloud 플랫폼으로의 이전	'Google' through 'HSBC Electronic Data Processing India Private Limited'
82	List Governance Enterprise (LGE)	'Appian Software International LLC' through 'Dynamics HSBC Global Services (UK) Limited'
83	SHL Enhancement	SHL Group Limited
84	KPMG data centre migration	KPMG (KPMG Data Factory:MicroSoft Azure Cloud)
85	IBM Emptoris Contract	HSBC Global Resourcing (UK) Limited

2. 제공 항목

- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소·전자우편

주소·전화번호 등 연락처

- 금융거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보
 - 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보
: 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등
- ※ 고객의 개인(신용)정보 제공 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함됩니다.

3. 보유 기간

- 개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

③ 위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 관련 계약서에 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자문서로 보관하고 있으며, 그 주요내용이 변경될 경우 이를 은행의 홈페이지[<http://www.hsbc.co.kr>]에 공시하겠습니다.

제8조(고객의 권리·의무 및 그 행사방법) ① 고객은 은행이 처리하는 자신 및 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 개인정보의 열람을 요구할 수 있습니다.

② 자신의 개인정보를 열람한 고객은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 은행에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있으며, 은행은 이러한 요구를 받은 날로부터 10일 이내에 그 개인정보를 조사하여 정보주체의 요구에 따라 정정·삭제 등 필요한 조치를 한 후 그 결과를 정보주체에게 알려야 합니다. 다만, 여타 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.

③ 고객은 은행에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있으며, 은행은 정보주체의 요구에 따라 처리가 정지된 개인정보에 대하여 정당한 사유가 없는 한 처리정지의 요구를 받은 날로부터 10일 이내에 해당 개인정보의 파기 등 정보주체의 요구에 상응하는 조치를 취하고 그 결과를 정보주체에게 알려야 합니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

3. 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

제9조(처리하는 개인정보의 항목) 은행은 금융거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공에 필요한 최소한의 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호의 내용으로 처리(수집, 생성, 가공, 편집, 검색, 이용, 제공, 공개 파기 등)하고 있습니다.

1. 필수적 정보

- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처
- 금융거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보
- 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함)
 - ▶ 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적 등
 - ▶ 신용도판단정보: 연체, 대위변제¹, 대지급², 부도, 관련인 발생사실 등
- 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보

2. 선택적 정보

- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보
: 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등

3. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(온라인 거래에 한함)

- 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, HDD Serial, MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 브라우저 버전, 단말기정보 등

※ 은행은 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보는 수집하지 않으나 필요한 경우 고객의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용할 수

있으며, 이 경우 민감정보의 정확성, 최신성을 주기적으로 확인합니다.

4. 수집방법

- 은행 영업점에 내방한 고객으로부터 직접 수집
- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 응모내역, 배송요청
- 생성정보 수집 톨을 통한 수집
- 고객센터의 문의사항 접수를 통한 수집

제10조(개인정보의 파기)

① 은행은 개인정보의 보유기간이 경과하거나 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호 등 정당한 사유가 없는 한 그로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기하여야 합니다.

1. 신용정보집중기관 또는 신용조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인(신용)정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)
2. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
3. 상법 제33조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우
4. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우

② 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 (현재의 기술수준에서 사회통념상 적절한 비용으로) 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.

③ 개인정보의 파기에 관한 사항을 기록 관리하여야 하고 개인정보보호책임자는 개인정보 파기 시행 후 그 결과를 확인하여야 합니다.

제11조(법령에 따른 개인정보의 보존) 은행이 본 절차 제10조 제1항에 따라 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하는 경우에는 물리적 또는 기술적 방법으로 분리하여서 저장·관리합니다.

제12조(개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부 관련 사항) 방문객의 수와 일반적 사용패턴의 분석을 위하여 고객의 본 사이트 방문은 기록될 수 있으며, 이러한 정보의 일부는 "쿠키"의 사용을 통하여 수집될 수 있습니다. 쿠키란 개인 컴퓨터상의 웹 브라우저에 자동적으로 저장되는 소량의 정보로서, 은행은 고객께서 홈페이지에

접속하신 상태에서 사용자인증을 위하여 쿠키를 이용하고 있습니다. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 고객의 웹브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다.

- 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보
- 단, 고객께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제13조(개인정보의 안전성 확보 조치) 은행은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적,관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보의 암호화

- 고객의 개인정보 및 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 은행은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

3. 개인정보처리시스템 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 개인정보취급자에 대한 감독

- 업무상 개인정보의 취급이 필요한 최소한의 직원에게 개인정보 처리시스템에 대한 접근권한을 부여하고 있으며, 개인정보의 처리 범위도 업무수행에 필요한 최소한으로 제한하고 있습니다.
- 은행은 개인정보를 취급하는 직원에게 보안서약을 제출하도록 하는 등 적절한 관리·감독을 하고 있으며, 인사이동 등에 따라 업무가 변경되는 경우에는 개인정보에 대한 접근권한을 변경 또는 말소하고 있습니다.

제14조(개인정보 처리현황 및 절차의 변경) 은행이 본 절차를 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

제15조(임직원의 개인정보 처리) 은행 임직원의 개인정보 처리에 관하여도 본 절차의 내용이 준용됩니다.

제16조(권익침해 구제방법) 고객께서 개인정보 침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr/02-1833-6972)
2. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr/국번없이 118)
3. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-550-9500)
4. 대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr/국번없이 1301)
5. 경찰청 사이버사이버수사국 (cyberbureau.go.kr/국번없이 182)

제17조(개인정보 보호책임자 등)

① 은행의 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자 는 다음과 같습니다.

개인정보 보호책임자	
소속/직책	부대표
성명	김동진
전화번호/FAX	02-2004-0200 / 02-6716-0238

② 당 행의 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서 및 담당자는 다음과 같습니다.

담당부서	직책	성명	전화번호/FAX	근무시간
고객센터	지배인	김남구	02-2004-0043 02-6716-0242	09:00~17:00 월~금 (공휴일제외)

③ 은행은 개인정보 보호책임자 및 개인정보 열람청구 담당자를 지정하거나 변경하는

경우 지정 및 변경 사실, 성명과 부서의 명칭 및 전화 번호 등 연락처를 은행 홈페이지 [<http://www.hsbc.co.kr>]를 통해 고지하겠습니다.